

Kidos

“Beeldbellen met Kidos is een snel geregeld alternatief voor fysieke zorgafspraken”

- Lies Peeters, Functioneel beheerder GGD Amsterdam



‘Zorg op afstand’ is de afgelopen jaren sterk in opkomst, door corona zijn de ontwikkelingen en implementaties daarvan in hoog tempo gegaan. Dit is ook het geval geweest voor de ontwikkeling van beeldbellen in Kidos. Door corona werd dit van de één op de andere dag urgent voor GGD Amsterdam. Ze hebben een succesvolle pilot beeldbellen met logopedisten afgerond en gaan beeldbellen breder inzetten. In dit caseblad lees je meer over de ervaringen die ze hebben opgedaan tijdens de pilot en geeft Lies Peeters een aantal tips.

Fysieke zorg ineens onmogelijk

Lies Peeters is functioneel beheerder bij GGD Amsterdam: “Ik ondersteun de gebruikers van Kidos, het digitaal cliëntendossier jeugdgezondheidszorg van Gino Software. Door corona diende zich voor ons ineens een nieuwe werkelijkheid aan: afspraken van onze zorgprofessionals met ouders en cliënten waren minder mogelijk, de contactmomenten met vaccinatie hebben we door laten gaan. Denk bijvoorbeeld aan de reguliere contactmomenten op een consultatiebureau om kinderen te monitoren. Dé hamvraag voor ons werd hoe we zorg konden bieden in een tijd waarin fysieke zorg onmogelijk werd.” Gino Software attendeerde GGD Amsterdam op de functionaliteit beeldbellen. Lies: “Wij besloten dit als pilot uit te proberen onder tien logopedisten.”



“De technische implementatie van beeldbellen bleek eenvoudig”

- Lies Peeters, Functioneel beheerder GGD Amsterdam

100% veilig volgens eisen zorg

Lies: “Beeldbellen in de zorg draait om vertrouwelijkheid, privacy en optimale bescherming van data. Natuurlijk, er zijn allerlei platforms voor beeldbellen, van WhatsApp en Zoom tot Microsoft Teams. Alleen beeldbellen met Kidos dat de techniek van Jitsi gebruikt, voldoet voor wat betreft privacy aan alle hoge eisen die de zorg daaraan stelt. Gino Software koos bewust voor de techniek van Jitsi omdat deze het beste voldoet aan alle eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.” Kidos biedt een ouderportaal waarin ouders de ontwikkeling van hun kind kunnen volgen. Met DigiD loggen zij in en komen zij via het webportaal in een beveiligde digitale spreekkamer. Lies: “Hier kunnen zij via hun laptop heel eenvoudig een beeldbelafpraak inplannen en starten. Door het downloaden van de Jitsi app kunnen ze hiervoor ook hun mobiel gebruiken. Dit is veilig, maakt het extra gebruiksvriendelijk en voorkomt dubbel werk.”

Kant-en-klaar geïntegreerd in Kidos

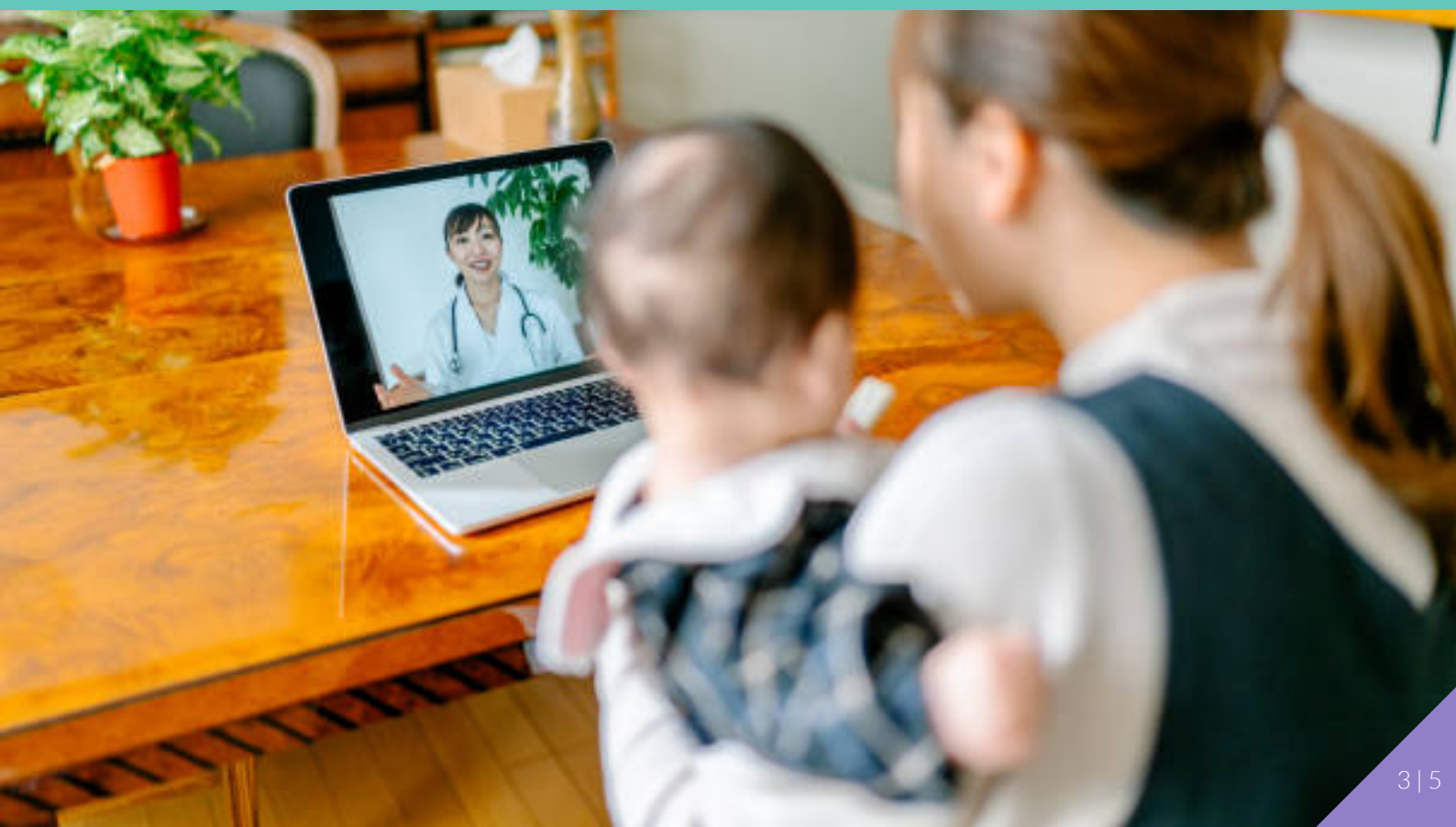
De technische implementatie van beeldbellen bleek eenvoudig. Lies: “Beeldbellen van Gino Software is kant-en-klaar geïntegreerd in Kidos, beveiligd achter DigiD. Een extra applicatie aanschaffen is dus niet nodig. We wilden wel nog één functionele wijziging, zodat we op specifieke contactmomenten konden sturen. Nadat Gino Software dit geregeld had, was met het aanzetten van één vink alles geregeld.” Los van die eenvoudige technische implementatie hebben Lies en haar collega's uiteraard eerst een goede analyse gemaakt van hoe zij beeldbellen konden gaan inzetten: “Voor de privacy en veiligheid hebben we eerst overlegd met de Chief Information & Security Officer van de gemeente Amsterdam. Eveneens hebben we overlegd met de Technical Security Officer van GGD Amsterdam, want beeldbellen via Kidos vergt een goede en stabiele internetverbinding.” Zoals gezegd is beeldbellen in een pilot met tien logopedisten uitgetest: “Ouders vonden beeldbellen over het algemeen een goede manier van contact hebben. Wel hadden sommige ouders extra technische begeleiding nodig. Lukte dat eenmaal? Dan waren ook zij tevreden.”

Kidos

Een advies: geef extra veel aandacht aan de gebruikers

Wellicht raken andere zorgorganisaties nu ook geïnspireerd om met beeldbellen van Kidos te starten. Wat kan Lies hen aanraden? “Neem de zorgprofessionals die je vraagt hiermee te werken heel goed bij de hand. Leg hen de voordelen uit en geef heldere werkinstructies over de technische werking. Niet alleen hoe het werkt voor hen, maar ook aan de zijde van de ouders. Daar kwamen we gaandeweg dit project achter. Het is van belang dat de zorgprofessionals ook de ouders technisch op weg kunnen helpen, zoals hulp bieden bij het inloggen.” Een tweede advies van Lies is om een schifting te maken tussen ouders die wel of wellicht niet geschikt zijn voor beeldbellen: “Je moet inloggen met DigiD en het BSN-nummer van je kind bij de hand hebben en ook over een laptop met camera beschikken. Soms hebben ouders de praktische zaken niet op orde. Sommige gezinnen hebben nou eenmaal meer zorg nodig en daarbij kan je gewoon beter niet beeldbellen maar wel fysiek een afspraak maken: het is maatwerk. Het is goed om vóórdát je met ouders wilt beeldbellen, eerst dit soort zaken met hen door te nemen. Dan kán het zijn dat een ouder soms niet gebaat is bij beeldbellen.”

Kidos



Concreet op weg naar bredere inzet

Inmiddels heeft het MT van GGD Amsterdam besloten om beeldbellen via Kidos in te zetten voor een breder pakket van contactmomenten binnen GGD Amsterdam. Lies: “Na de gecontroleerde pilot met 10 logopedisten implementeren we beeldbellen via Kidos nu voor kinderen van 0 – 4 jaar. Immers, los van corona kan beeldbellen een mooie aanvulling zijn op wat wij ‘zorg op locatie’ noemen. We vermoeden bijvoorbeeld dat beeldbellen voor ouders misschien minder ingrijpend kan zijn dan een eerste fysiek contactmoment met GGD Amsterdam. Vooral van belang om ouders sneller over de eerste drempel te helpen om hulp voor hun kind te zoeken. Ook hebben ouders soms geen zin om voor een vervolgspraak van een kwartiertje over de ontwikkeling van hun kind naar één van onze locaties te komen. Beeldbellen biedt dan een mooi alternatief, want ook via deze weg zien we het kind, zien de ouders ons en kunnen we de noodzakelijke zorg bieden. Beeldbellen vind ik persoonlijk een mooi alternatief om onze zorg nóg flexibeler en dynamischer te maken.”

“We gaan beeldbellen nu voor het 0-4 jaar proces doorvoeren”

- Lies Peeters, Functioneel beheerder GGD Amsterdam



Beeldbellen vanuit Kidos

De voordelen en eigenschappen

Voordelen

Geen aparte planning en uitnodigingen

Bij het inplannen en aanmaken van contactmoment kan er gekozen worden voor het 'type' beeldbelafsprak. Het is niet nodig om een extra planning te maken en extra uitnodigingen te versturen voor een beeldbelafsprak. Dit is wel het geval bij het gebruik van een externe applicatie voor beeldbellen.

Direct te gebruiken

De beheerder kan de functionaliteit aanvinken waardoor het direct beschikbaar is voor alle gebruikers. Er is geen verdere activatie of implementatie nodig vanuit Gino Software.

Voldoet aan wet- en regelgeving

Beeldbellen in Kidos voldoet aan de AVG-richtlijnen en aan de NEN7510. De hosting doen we zelf en is uiteraard in Nederland.

Eigenschappen

Maximaal aantal deelnemers in gesprek

Ongelimiteerd

App voor smartphone

Ja, gratis voor zowel Apple als Android

Mogelijkheid tot beeldscherm delen

Ja, optimaal met Chrome i.c.m. plugin

Mogelijkheid tot opnemen sessie

Ja

Mogelijkheid tot streamen

Ja

End-to-end encryptie

Ja

Gegevens blijven in Nederland

Ja

Kidos

Kidos is een applicatie van Gino Software en wordt dagelijks gebruikt door meer dan 3.500 professionals. Ruim 60% van alle kinderen in Nederland tussen 0 en 18 jaar heeft een dossier in Kidos. Ouders, verzorgers en jongeren hebben via het webportaal toegang tot delen van het kinddossier en de optie tot beeldbellen met de zorgverlener.

Voor meer informatie over beeldbellen kunt u contact met ons opnemen.

www.kidos.nl | www.gino.nl

