



CASEBLAD NAZORG VOOR CORONA-PATIËNTEN



In dit caseblad lees je hoe Q-support en C-support door de inzet van **Solvio** de dossiervoering, begeleiding en samenwerking rondom hun patiënten organiseren.

www.solvio.online | www.c-support.nu



C-SUPPORT
nazorg covid-19

In dit caseblad lees je hoe Q-support en C-support door de inzet van de applicatie ‘Solvio’ de dossiervoering, begeleiding en samenwerking rondom hun patiënten organiseren. De samenwerkende stichtingen Q-support en C-support zijn beide klant van Gino Software en gebruiken ‘Solvio’ als cliëntdossier. In samenwerking met Gino Software zijn er, aanvullend op de bestaande functionaliteiten en modules, een aantal nieuwe functionaliteiten ontwikkeld. Audrey Claes is bij beide organisaties de applicatiebeheerder en Dennis Linneman is adviseur bedrijfsvoering: “Het meedenkend vermogen van Gino Software vinden wij heel waardevol”, aldus Audrey en Dennis.

C-support is een stichting die werkt in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zij ondersteunen en adviseren mensen met langdurige coronaklachten in heel Nederland en delen hun kennis met andere (zorg)professionals. Zij kijken naar de klachten en naar de gevolgen van deze klachten op alle leefgebieden. Het kan gaan om lichamelijke en geestelijke gezondheid, het sociale leven, werk en inkomen. Ze onderzoeken wat er nodig is om de situatie te verbeteren en helpen bij het vinden van de juiste zorgverleners. Bij problemen met werk en inkomen werken ze samen met arbeidsdeskundigen, juristen en financieel adviseurs. Dezelfde werkwijze hanteren ze ook voor hun andere stichting Q-support. Met dat verschil dat Q-support zich richt op mensen met langdurige klachten als gevolg van Q-koorts.

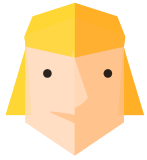
EXPERTISECENTRA VOOR CORONA EN Q-KOORTS

Q-support, opgericht in 2013, is een expertisecentrum voor Q-koorts waar zowel patiënten als (medische) professionals een beroep op kunnen doen. Audrey: "Wij staan domein overstijgend klaar voor iedereen die vragen heeft over Q-koorts of gebukt gaat onder de gevolgen ervan. Patiënten kunnen een beroep op ons doen voor specifieke deskundigheid, zoals medisch, juridisch en arbeidsdeskundig advies." Q-support wijst de weg, samen met diverse (zorg)professionals, voor de ondersteuning van Q-koortspatiënten. Audrey: "Wij fungeren als steun- en adviespunt en als vraagbaak voor patiënten en alle professionals die een rol spelen bij het adviseren en begeleiden van Q-koortspatiënten. Bovendien werkt Q-support aan de kennisvermeerdering van professionals over Q-koorts."

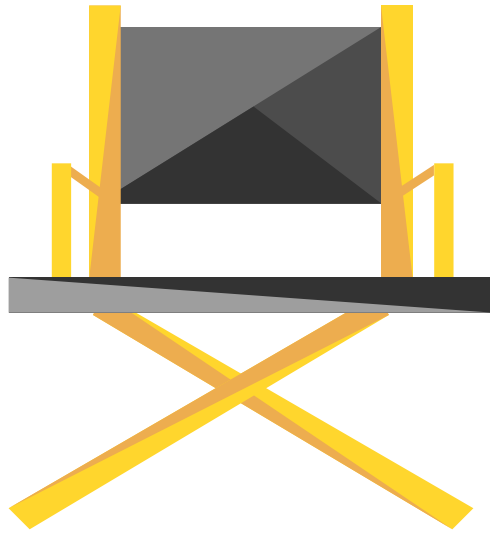
Nazorg voor coronapatiënten

Soortgelijk werk doen Audrey en haar collega's vanuit een identiek organisatiemodel onder de naam C-support ook voor patiënten die na een coronabesmetting klachten blijven houden. C-support en Q-support werken in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Belangrijk werk zoals ook bleek uit een werkbezoek dat minister Hugo de Jonge bracht aan het in oktober 2020 opgerichte C-support. Audrey: "We kijken naar wat praktisch nodig is en schakelen snel. Van een beweegplan destijds voor Q-koortspatiënten tot en met input vanuit onze verzamelde data voor een daadwerkelijke wetswijziging voor patiënten."





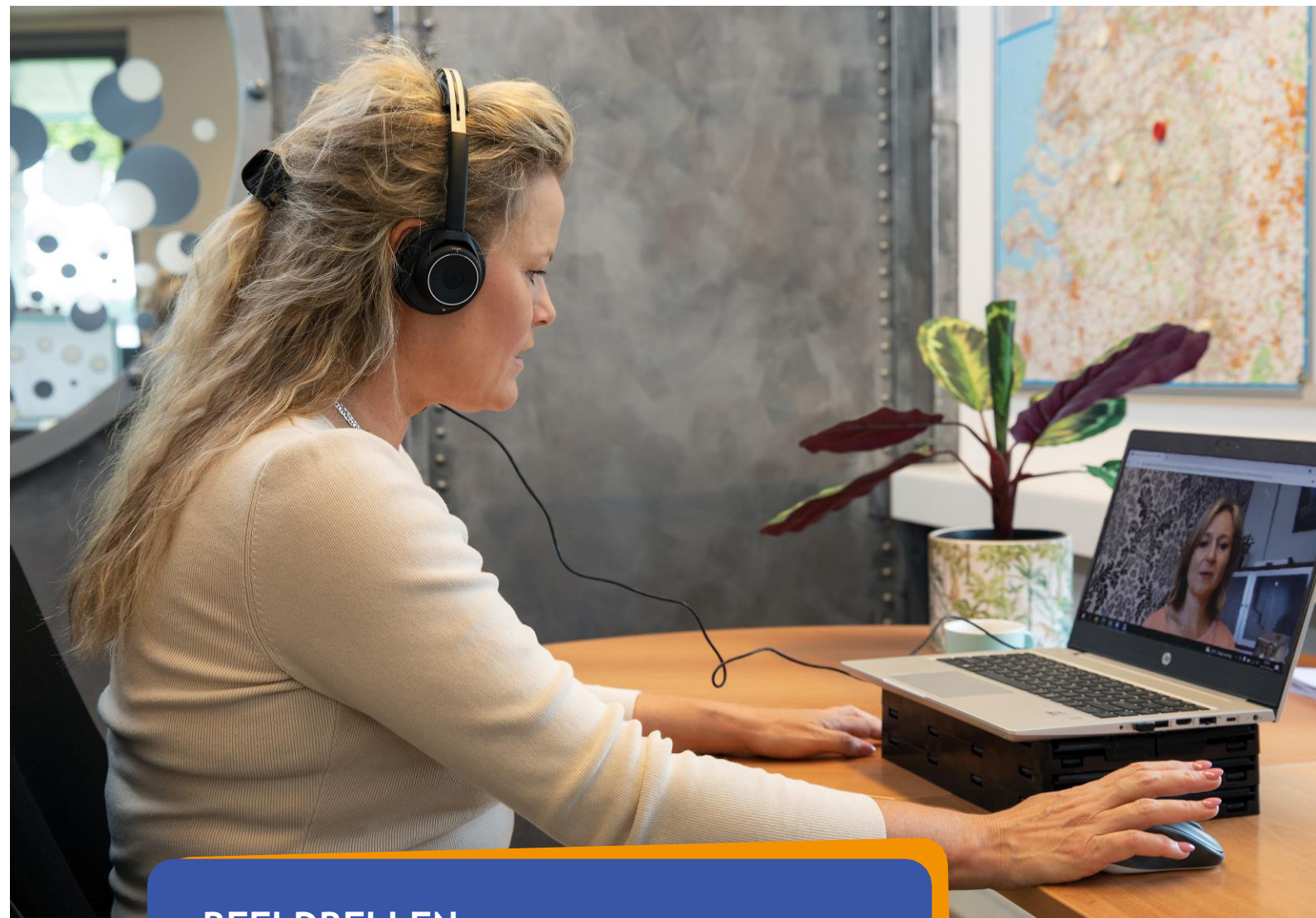
SOLVIO:DE CLIËNT BEHOUDT DE REGIE



Veelzijdige inzet van 'Solvio'

Audrey: "We gingen voor de stichting Q-koorts op zoek naar een goed cliëntdossier en kwamen bij Gino Software uit, een frisse en actieve club van aardige professionals." De beide stichtingen zijn inmiddels een fervent gebruiker van de applicatie Solvio van Gino Software. Audrey: "De snelste weg naar Q-support en C-support voor patiënten is hun digitale aanmelding via onze websites. Die gegevens komen direct in Solvio binnen, dus beschikken we altijd over de correcte patiëntgegevens."

Voor zowel Q-koorts als Corona gebruiken we in Solvio twee gescheiden omgevingen. Ook benutten we Solvio voor het plannen en uitvoeren van beeldbellen of telefonisch bellen met patiënten. De grote meerwaarde van Solvio zit er voor ons met name in dat we met verschillende ketenpartijen vanuit verschillende disciplines binnen én buiten de organisatie rondom de patiënten op een gecoördineerde wijze de vereiste zorg kunnen leveren."



BEELDBELLEN

De geïntegreerde beeldbel-module maakt het mogelijk om rechtstreeks vanuit het cliëntdossier een beveiligde beeldbelverbinding te maken met de cliënt.



Eenvoudig samenwerken in één dossier

Audrey en haar collega's kunnen heel gemakkelijk de dossiers na een intake intern doorzetten. Audrey: "Ik kan op grond van de intake bijvoorbeeld besluiten voor een specifieke patiënt een arbeidsdeskundige of een medisch adviseur toe te voegen. Solvio helpt ons om een digitaal netwerk rondom de patiënt te maken waarin we van elkaar zien wat we doen. Wat ik persoonlijk heel mooi vind aan Solvio is dat ook de patiënt kan zien wat we voor hem of haar doen. Die kan bijvoorbeeld inzien dat ik een vraag heb gesteld aan een medisch adviseur. Die transparantie in wat we voor patiënten doen, vind ik zelf heel aantrekkelijk."

Veilig in gebruik

Ondanks de vele gebruikers van Solvio, van patiënt tot zorgverlener, ervaart Audrey het als een veilige

applicatie: "Bij elke handeling die ik doe, krijg ik automatisch de vraag: wie mag dit zien? Die vraag krijg je frequent en je kunt er niet omheen als je verder wilt. Zo kan ik bijvoorbeeld aan een traject voor fysiotherapie een specifieke fysiotherapeut koppelen die dan ook alleen maar inzage heeft en kan werken in dat specifieke traject. Als gebruiker ben je er dus voortdurend van bewust dat je steeds keuzes maakt wie welk bericht in Solvio mag zien. Sterker nog: soms ervaar ik het als zó dichtgetimmerd, dat het lijkt op hordelopen. Als zorgprofessional mag je verwachten dat ik daarmee om kan gaan, maar van patiënten mag je die handigheid misschien minder verwachten?"

**"Het meedenkend vermogen
van Gino Software vinden wij
heel waardevol."**

Waardevolle en uitgebreide data-analyses

In Solvio staat veel waardevolle data. Dennis Linneman is adviseur bedrijfsvoering voor beide stichtingen: "De kracht van Gino Software en hun applicatie Solvio is de relatie met de patiënt die je ermee opbouwt. Op basis van de data, willen we analyses kunnen uitvoeren om beleid op te maken of aan te passen. Solvio biedt een aantal standaard basisrapportages, maar die vind ik te complex. Om toch te kunnen sturen op al die verzamelde informatie hebben we zelf een data-analist ingehuurd om hiermee aan de slag te gaan. Die werkt op basis van een data-export die beschikbaar

is vanuit Solvio. Dit levert ons zowel managementrapportages en operationele sturing op dagelijks niveau op. We kunnen nu elke dag zien hoeveel aanmeldingen we hebben, maar ook hoe we presteren; dus welke acties worden er concreet opgepakt? Uiteraard vind ik het niet erg dat we zelf onze analyses hebben ingericht, geen enkel probleem. Want zoals ik zei: Solvio levert hiervoor de output aan."





Samen met Gino Software ontwikkeld

Naast onder andere het genoemde beeldbellen gebruiken beide stichtingen ook de modules Zorgmail, Activiteitenregistratie en Taken. Het gebruik van deze modules door beide organisaties is langzaam gegroeid. Over de module Taken zegt Audrey: "Taken gebruikten we eerst niet. Dit was eerder een module waarmee je voor een patiënt digitaal iets kunt klaarzetten, zoals een vragenlijst. We zijn daarover in gesprek gegaan met Gino en hebben een aantal verrijkingen en aanpassingen voorgesteld. Dat betekent dat we ook zelf hierin notities en prioriteringen kunnen plaatsen of taken voor een ander kunnen wegzetten. Die verzoeken hebben we bij Gino Software neergelegd die uiteindelijk tot nieuwe modules hebben geleid." Dennis: "Dat is aantrekkelijk aan onze samenwerking met Gino Software. We ontwikkelen samen nieuwe of aangepaste toepassingen op basis van onze praktijkervaringen." Ook Zorgmail is op verzoek van Audrey en Dennis aangepast en vervolgens ingebouwd: "Een huisarts zit niet te wachten op het inloggen in Solvio. Dankzij Zorgmail kunnen we met deze beroepsgroep rechtstreeks vanuit Solvio heen en weer mailen." Ook een initiatief van Audrey en Dennis was om in Solvio de sociale kaart uit te bereiden. Patiënten kunnen nu via Solvio zelf zoeken naar bijvoorbeeld een ergotherapeut met kennis van Corona of Q-koorts. Inmiddels kunnen ook andere klanten van Gino Software van deze aanpassingen gebruikmaken. Audrey: "Het enige wat we nog niet gebruiken is de module vragenlijsten, maar ik voorziedat we daar ook iets mee kunnen."



Mogelijk nieuwe expertises erbij

Dennis: "We zijn bezig om een expertisecentrum te worden voor postinfectieuze aandoeningen. Eerst voor Q-koorts en nu ook voor Corona, maar ons ontwikkelde model is ook inzetbaar voor mogelijke nieuwe postinfectieuze aandoeningen. Stel bijvoorbeeld dat de vogelgriep besmettelijk blijkt voor mensen. Hiervoor kunnen we dan eenvoudig vanuit Solvio een nieuwe database aanmaken." Audrey: "Het zou inderdaad mooi zijn als we voor post-infectueuze ziekten iets kunnen betekenen. Het goed scheiden van die databases is inderdaad heel belangrijk."

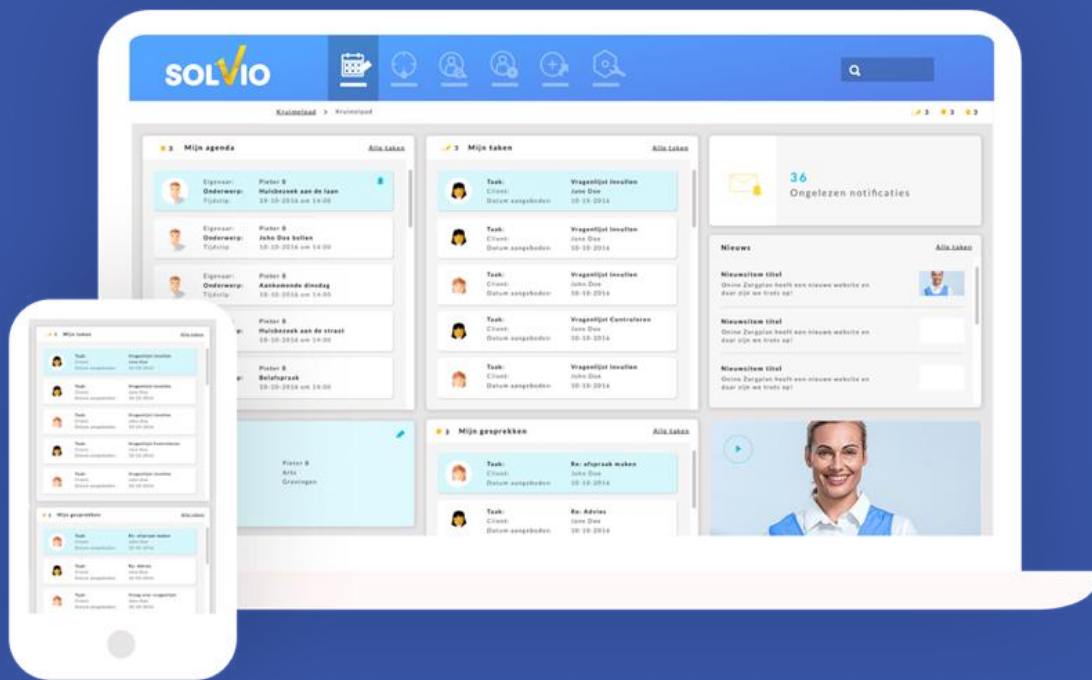
Samenwerking met Gino Software

Dennis en Audrey zijn zeer tevreden over het meedenkend vermogen van Gino Software. Dennis: "We sparren gemiddeld elke twee weken. Dat doen we heel breed zoals over onze organisatie en wat er op ons afkomt. Gino Software luistert dan scherp en komt vervolgens met praktische suggesties voor aanpassingen in Solvio waardoor we nog beter kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen die ons werk raken. Hun meedenkend vermogen vind ik heel waardevol. Ook houden ze ons goed op de hoogte van updates en de status van zaken. We willen niet terechtkomen in een soort IT-supportmachine waarbij je op je tickets moet wachten. Dat past niet bij ons en met Gino Software ervaren we een persoonlijke benadering. Daar zijn we heel tevreden over." Audrey: "Hier sluit ik mij graag bij aan."



“We gingen voor de stichting Q-support op zoek naar een goed systeem en kwamen bij Gino Software uit, een frisse en actieve club van aardige professionals.”





SAMENWERKEN AAN DE BESTE ZORG

Solvio is een volledig, veilig en modern cliëntvolgsysteem waarin zorgprofessionals samen met de cliënt, ketenpartners en collega's samenwerken aan de beste zorg.

Door slimme functionaliteiten, het gratis cliëntenportaal en overzichtelijke schermen besparen onze eindgebruikers tijd op uw administratie. Tijd die zij kunnen besteden aan de begeleiding van cliënten.

